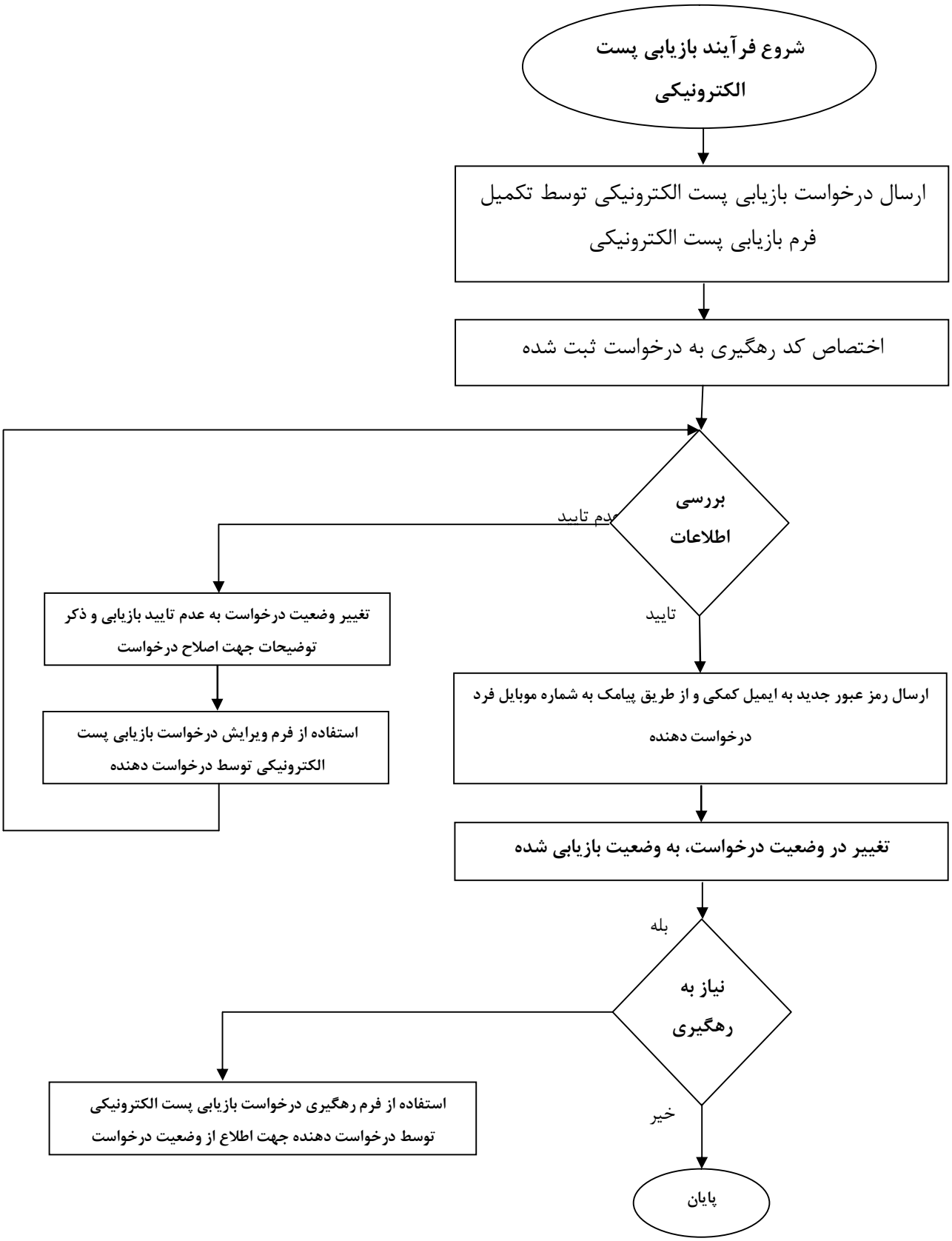
شروع فرآیند بازیابی پست الکترونیکی
ارسال درخواست بازیابی پست الکترونیکی توسط تکمیل فرم بازیابی پست الکترونیکی
اختصاص کد رهگیری به درخواست ثبت شده
بررسی اطلاعات
عدم تایید
تغییر وضعیت درخواست به عدم تایید بازیابی و ذکر توضیحات جهت اصلاح درخواست
استفاده از فرم ویرایش درخواست بازیابی پست الکترونیکی توسط درخواست دهنده
تایید
ارسال رمز عبور جدید به ایمیل کمکی و از طریق پیامک به شماره موبایل فرد درخواست دهنده
تغییر در وضعیت درخواست، به وضعیت بازیابی شده
بله
نیاز به رهگیری
استفاده از فرم رهگیری درخواست بازیابی پست الکترونیکی توسط درخواست دهنده جهت اطلاع از وضعیت درخواست
خیر
پایان